

Ghielmetti stellt Weichen für die Zukunft mit der ERP-Lösung NVinity

Die Ghielmetti AG ist ein Unternehmen aus dem Bereich der Elektrotechnik mit Sitz in Biberist, Schweiz, sowie einer Niederlassung in Deutschland in der Nähe von Berlin. Sie ist spezialisiert auf professionelle Geräte im Bereich der Bild-, Ton- und Datentechnik. Mit der Einführung der ERP-Software NVinity wurden die Daten von verschiedenen Anwendungen nun auf einer Plattform zusammengefasst. Speziell die CRM-Funktionalitäten von NVinity vereinfachen nun den schnellen Zugriff auf alle kundenrelevanten Daten und Dokumente.

Bereits im Jahr 1912 wurde die Ghielmetti AG von Franz Ghielmetti in Bern gegründet und hat ihren Firmensitz heute in Biberist im Schweizer Kanton Solothurn.

Das Unternehmen aus dem Bereich der Elektrotechnik ist vor allem in den Segmenten elektronische Multimediatechnik bzw. Industrieelektronik tätig und entwickelt professionelle Geräte und Anlagen für leistungsfähige Verbindungen in Ton-, Bild- und datentechnischen Systemen.



Ghielmetti verfügt über ein globales Netzwerk von Vertriebspartnern. Eingesetzt werden die Produkte des Unternehmens weltweit in Rundfunkhäusern, Radio- und TV-Stationen, Theatern und Konzerthäusern sowie Fernsehübertragungswagen. Eine weitere Kundengruppe sind Generalunternehmer von Energieerzeugungsanlagen. All diese Kunden sind auf technisch hochwertige und leistungsfähige Produkte angewiesen, die Ghielmetti oft kundenindividuell herstellt.

Um sich für künftige Aufgaben zu rüsten hat Ghielmetti seine interne IT-Umgebung neu organisiert. Nach langer intensiver Evaluation von ERP-Lösungen fiel die Entscheidung auf NVinity aus dem Hause Nissen & Velten.

Ghielmetti hat sich bewusst für dieses moderne, webbasierte Produkt entschieden. Ausschlaggebend waren neben dem breiten Funktionsumfang vor allem die hohe Benutzerfreundlichkeit und die Anpassungsfähigkeit der Software. Die durchgängige Webfähigkeit der Lösung sichert zudem eine reibungslose Anbindung der Niederlassung in Deutschland.

Durch die hohe Transparenz der Software können nun alle Mitarbeiter schnell auf Kundendaten zugreifen. Ghielmetti nutzt diesen Vorteil auch für Dokumente durch den Einsatz eines Dokumentenservers, mit dem die verschiedensten Dateitypen verwaltet werden können. Gesprächsnotizen werden über das Call-Center Modul erfasst und können dem Kunden zugeordnet werden. E-Mails und Marketingaktionen werden direkt aus NVinity verschickt. Somit sind alle Vorgänge zeitlich und inhaltlich genauestens in der Software dokumentiert und für jede Person nachvollziehbar.



Wichtig war Geschäftsführer Hans Peter Schwaninger vor allem, ein Produkt mit Zukunftssicherheit auszuwählen.



Für den „normalen“ Tagesablauf in seinem Unternehmen benötigt er schlanke, übersichtliche Prozesse, die in der Software schnell von seinen Mitarbeitern umgesetzt werden können. Dies ist mit NVinity voll garantiert.

Die Einführung der neuen Software durch den NVinity-Partner PROBYT aus Frauenfeld wurde innerhalb von vier Monaten realisiert. Ein gut durchdachtes Migrationskonzept der Altdaten aus den verschiedenen Systemen und ein zügiger Aufbau der Prozesse im Bereich Warenwirtschaft und Produktion bis ins Finanzwesen waren ausschlaggebend für einen reibungslosen Produktivstart. Die schnelle Umsetzung war vor allem durch die gute Zusammenarbeit der beiden Projektteams von Ghielmetti und PROBYT möglich.

Weitere Informationen über Ghielmetti unter www.ghielmetti.ch.

Über die PROBYT SYSTEMS AG



Wir gehören seit 1993 zu den innovativsten und kompetentesten Informatik-Lösungsanbietern der Schweiz. Unsere Aktivitäten konzentrieren sich national und international auf anspruchsvolle Projekte für Produktions-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen.

Die Kernkompetenz der PROBYT SYSTEMS AG liegt in der Realisierung von qualitativ anspruchsvollen ERP-Projekten mit NVinity. Wir pflegen enge Kundenbeziehungen und beraten unsere Kunden objektiv.

Die ERP-Software NVinity aus dem Hause Nissen & Velten basiert auf modernster .NET Technologie und ist durchgängig webfähig. Durch das neuartige Package-Konzept bleibt der Kunde auch bei hohem Individualisierungsgrad jederzeit releasefähig. Dies ist nur einer von vielen Vorteilen, die NVinity bietet.